

Directives d'Enseignement pour les Tuteurs



Président d'Academie Lab Sàrl
Mojdeh Banafsheh

Contents

1	Introduction	3
2	Préparation des appareils, du réseau et des outils	3
2.1	Configuration de votre appareil	3
2.1.1	Dispositifs d'apprentissage en ligne	3
2.1.2	Protégez votre appareil	3
3	Gestion de la connexion réseau sur votre appareil	4
3.1	Comment connecter des appareils mobiles à Internet?	4
3.1.1	Connexion 5G ou 4G	4
3.1.2	Connexion Wi-Fi privée	4
3.1.3	Connexion Wi-Fi publique (Non recommandé)	4
3.1.4	Réseau Privé Virtuel (RPV)	4
4	Choisir et installer des outils d'apprentissage	4
5	Parcourir la politique de confidentialité	6
6	Some tricks to become a successful tutor	7

1 Introduction

2 Préparation des appareils, du réseau et des outils

2.1 Configuration de votre appareil

Pour protéger les données personnelles, assurez-vous que l'appareil est correctement configuré et protégez-le.

2.1.1 Dispositifs d'apprentissage en ligne

Vous êtes libre de choisir parmi les dispositifs existants possibles pour exécuter vos cours. Cependant, il serait mutuellement bénéfique pour les tuteurs et les étudiants de suivre les conseils donnés par Academie Lab.

- **Tablettes et Smartphones** Vous pouvez utiliser des mobiles ou des tablettes tactiles s'ils sont mis à niveau avec les dernières applications d'écriture et de dessin. Les appareils sont nécessaires pour capturer des photos ainsi que pour enregistrer des vidéos et des voix.
- **Ordinateurs portables et ordinateurs de bureau** Academie Lab recommande fortement de suivre les conseils mentionnés précédemment pour un enseignement en ligne optimal. L'avantage d'utiliser des ordinateurs portables ou de bureau est une interface pédagogique parallèle fonctionnant en temps réel. Le fait que la vidéoconférence fonctionne simultanément avec des outils d'apprentissage tels que la vidéo, le tableau blanc et d'autres outils permet une intégration transparente entre les tuteurs et les étudiants, ce qui peut avoir un impact positif significatif sur l'environnement d'apprentissage.

2.1.2 Protégez votre appareil

- Prenez soin des caméras et des microphones sur les appareils.
- Gardez vos appareils verrouillés et définissez des mots de passe sécurisés.
- Gardez le système d'exploitation de vos appareils à jour.
- Installez un logiciel antivirus.
- Ne jailbreakez pas et ne rootez pas votre téléphone.
- Effectuez des sauvegardes régulières des données personnelles importantes.

3 Gestion de la connexion réseau sur votre appareil

3.1 Comment connecter des appareils mobiles à Internet?

3.1.1 Connexion 5G ou 4G

Les appareils compatibles 5G/4G se connectent à Internet via la connexion cellulaire de leur fournisseur. Les données envoyées via la 4G sont cryptées, ce qui rend la 4G plus sûre que le Wi-Fi public.

3.1.2 Connexion Wi-Fi privée

Les connexions Wi-Fi privées, lorsqu'elles sont correctement configurées, permettent un accès protégé par mot de passe et un cryptage des données envoyées et reçues.

3.1.3 Connexion Wi-Fi publique (Non recommandé)

Academie Lab vous recommande vivement d'éviter que votre section d'apprentissage ne fonctionne sur la connexion Wi-Fi publique. Les hôtes publics se trouvent dans des endroits tels que les aéroports, les hôtels, les cafés, les bibliothèques, etc. Le Wi-Fi public est le moyen le moins sûr de se connecter à Internet. En ce qui concerne le Wi-Fi public, il y a plus d'opportunités à exploiter pour les attaquants vulnérabilités via votre connexion en Wi-Fi qu'en 4G. Quant à la sécurité de ces connexions, voici comment elles se classent du plus sécurisé au moins sécurisé :

- Utilisation d'un VPN sur un réseau cellulaire ou utilisation d'un VPN sur Wi-Fi
- Cellulaire uniquement.
- Wi-Fi uniquement.

3.1.4 Réseau Privé Virtuel (RPV)

Un réseau privé virtuel (RPV) étend un réseau privé sur un réseau public et permet aux utilisateurs pour envoyer et recevoir des données sur des réseaux partagés ou publics comme si leurs appareils informatiques étaient directement connecté au réseau privé. Un RPV est créé en établissant une connexion point à point virtuelle via l'utilisation de circuits dédiés ou avec des protocoles de tunnellation sur les réseaux existants.

4 Choisir et installer des outils d'apprentissage

Academie Lab fournit les outils d'apprentissage en ligne. Si certains problèmes techniques vous empêchent d'utiliser les outils fournis sur le site Web, vous êtes

autorisé à utiliser vos outils personnels. Vous devez tout d'abord et avant tout informer l'administrateur d'Academie Lab du problème.

Nous vous suggérons d'avoir toujours préparé à l'avance les outils d'apprentissage sur votre appareil en tant que sauvegarde. Aujourd'hui, différents outils existent sur Internet à des fins similaires. Parmi tous, vous devez choisir principalement ceux qui fournissent:

- Adéquation
- Facilité d'utilisation
- Accessibilité
- Équipement requis

Vous voudrez peut-être déterminer si les outils servent votre objectif pédagogique. Nous pensons que ZOOM est l'un des fournisseurs les plus fiables et qu'il est adapté à tous les appareils et systèmes d'exploitation. La durée d'une conférence sur ZOOM peut être limitée, mais elle couvre le temps du cours et comprend tous les outils pédagogiques nécessaires.

Avant de décider de sélectionner ou non un outil, assurez-vous d'évaluer l'outil en tant que non-utilisateur. Essayez de déterminer dans quelle mesure il sera facile ou difficile pour vos élèves d'atteindre un niveau de compétence avec l'outil tel que ils peuvent l'utiliser pour apprendre efficacement et participer de manière significative.

Assurez-vous de choisir des outils accessibles conformément à la conception universelle de l'apprentissage (CUA) principes de conception de programmes d'études flexibles et adaptables pour soutenir de multiples approches d'apprentissage et l'engagement de tous les étudiants et en termes d'exigences législatives pour répondre aux exigences spécifiques besoins d'accessibilité des apprenants handicapés.

Vous voudrez peut-être sonder l'accès de vos élèves à la technologie lors de la sélection des outils. Par exemple, tous les élèves peuvent ne pas avoir accès aux webcams ou aux microphones, ce qui les empêcherait de faire web-conférence.

Soyez expert dans les outils d'apprentissage de votre choix. Familiarisez-vous avec tous les atouts de vos outils avant de les utiliser dans votre cours. Même une seule minute de votre cours doit être perdue à cause du manque de vos compétences techniques quant à votre choix d'outils d'apprentissage.

5 Parcourir la politique de confidentialité

Lisez attentivement cette section!

You are supposed to be aware of the policy of Academie Lab before starting your teaching activities. If any law be commonly violated by student and tutor, you will carry the main responsibility of the charge. We clarify here the main policies which must be respected by tutors. To understand fully how to apply each item of Academie Lab's policy you need to go to the policy page on the Academie Lab's website.

- Academical IP
- Confidentiality:
 1. Personal information of your students
 2. Academical records of your students including evaluations, courses, questions, and difficulties.
 3. You must avoid to get involved in information given by your students about the other tutors of Academie Lab
 4. You must avoid to provide any information about your professional activities in Academie Lab to your students
 - 5. It is strictly forbidden to ask personal questions from your students**
 - 6. It is strictly forbidden to get into an intimate conversation with your students**
- Minor students policy
- Payment policy
- Your agreement with Academie Lab's tutor contract

6 Some tricks to become a successful tutor

If you do not own national pedagogical certificate you still can earn Academie Lab's certificate of pedagogy. Taking free pedagogy courses and sectional assessments provided by Academie Lab is mandatory for our tutors. If the pedagogical evaluations of the tutors are satisfied by the standard of Academie Lab, the tutors will obtain their official certificate by email. The tutors can request the paper format of their certificate.

For a quick start toward becoming a good tutor we suggest you to go through the points below:

- **Patience**
What is obvious or easy for you may not be so for your student. Learn not to show annoyance in your speech or body language.
- **Collaboration**
The tutor-student relationship should be viewed as a partnership. You are not there to take the place of the instructor. Let the student know you are there to work with her to supplement classroom and individual study.
- **Good listener**
Learn to pick up clues in your student's speech that enable you to understand how he is really feeling. A good listener does not dominate the conversation!
- **Flexibility**
This means being willing to adjust techniques and approaches to meet the learning styles of the student.
- **Honesty**
This helps to establish rapport and trust, the two most critical elements to a successful tutoring relationship.
- **Being sincere and transparent**
That could happen that you fail to answer some questions. Be brave and inform them about the fact. Ask them to be patient until the next session find the correct answer to their question. Never mislead your students intentionally to mask your lack of the knowledge. You can make some commercial gesture to catch their trust and satisfaction such as offering them fifteen minutes of free course.
- **Teaching how to learn**
As a tutor your ultimate goal is to help the student become an independent learner.

- **Being Confident**

You were chosen for qualities that enable you to be a good tutor and role model. However, having confidence also means having the courage to admit you don't know an answer. Be honest with your student; tell her you'll need to do your homework? and then follow through. She may actually feel better knowing you're not perfect (and it is a great opportunity to teach learning skills).

- **Providing resources**

The Academie Lab staff is here to help. Let us know if there are problems with the tutoring relationship or problems affecting your student's performance.

- **Being well prepared**

Always read well in advance the feedback of your evaluations, course requirements of your students and your previous courses recorded and available in your account by Academie Lab.

- **Being professional**

Except for discussing your student with SSS staff and/or faculty, information about the student must be kept confidential.

- **Consulting for free the experts of Academie Lab**

You have unlimited and free access to live consultation with the experts in Academie Lab. Don't miss this opportunity to have progress in your activities as a tutor. You can similarly request some mental supports form Academie Lab's experts. All you need to do is believing in yourself and your capacities.